

## INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Dziękujemy za dokonanie zakupów w naszym sklepie internetowym. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z jakości otrzymanego towaru oraz naszej obsługi. Zawsze służymy Państwu pomocą i opieką posprzedażową a Państwa opinia bardzo się dla nas liczy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 90 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 90 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na adres:

SKLEP REFFORM ul. Prosta 2/14, 00-850 Warszawa  
e-mail: [sklep@reiform.pl](mailto:sklep@reiform.pl)  
telefon: 22 101 77 47

lub

SKLEP SECRET PLACE ul. Prosta 2/14, 00-850 Warszawa  
e-mail: [sklep@secretplace.pl](mailto:sklep@secretplace.pl)  
telefon: 22 101 77 46

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego w Regulaminach obu sklepów.

Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później **niż 14 dni od dnia**, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa

użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Właścicielem sklepów SECRET PALCE i REFFORM jest firma PLAYROOM ul. Prosta 2/14, 00-850 Warszawa

---

#### **Informacja i pomoc dla konsumentów:**

Federacja Konsumentów - [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)

Stowarzyszenie Konsumentów Polskich - [www.konsumenci.org](http://www.konsumenci.org)

Europejskie Centrum Konsumentkie - [www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl)

Urząd Komunikacji Elektronicznej - [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

Arbiter bankowy - [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)

Rzecznik Ubezpieczonych - [www.rzu.gov.pl](http://www.rzu.gov.pl)

Spółdzielczy Arbitraż Konsumentki - [www.skef.pl](http://www.skef.pl)

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich - [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

Urząd Regulacji Energetyki - [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

Instytut Badań Rynku, Konsumpcji i Koniunktur - [www.ibrkk.pl](http://www.ibrkk.pl)

Instytut Żywności i Żywienia - [www.izz.waw.pl](http://www.izz.waw.pl)

Zgodnie z obowiązującym prawem, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. Natomiast w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub z dotowanych ze środków publicznych organizacji konsumenckich (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej:

800 007 707

oraz adresem email: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)